|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| **ŞİKÂYET YÖNLENDİRME SÜRECİ TANIMLAMA FORMU** | | | |
| **Süreç Kodu ve Adı** | **MEB RDB T.8**  **ŞİKÂYET YÖNLENDİRME SÜRECİ** | | |
| **Süreç Sahibi** | Rehberlik ve Denetim Başkanlığı | **Revizyon No/Tarih** |  |
| **Dokümantasyon Sahibi Birim** | İnceleme ve Soruşturma Daire Başkanlığı |
| **Süreçte Yer Alan Birimler** | İnceleme ve Soruşturma Daire Başkanlığı | | |
| **Süreci Başlatan Olaylar/Kriterler** | Bakanlığa gelen şikâyet ve talepler | | |
| **Sürecin Amacı** | Her ne şekilde olursa olsun Bakanlığa gelen şikayet ve bilgi edinme taleplerinin incelenerek ilgili birimlere veya Başkanlık onay birimine yönlendirilmesi | | |
| **Sürecin Tanımı ve Kapsamı** | Şikâyet yönlendirme süreci | | |
| **Sürecin Dayandığı Mevzuat Adı/Numarası** | Anayasa, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, Disiplin Kurulları ve Disiplin Amirleri Hakkında Yönetmelik, 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik, 4483 Sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun, 652 Sayılı Millî Eğitim Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer yasal düzenlemeler, Millî Eğitim Bakanlığı Rehberlik ve Denetim Başkanlığı ile Maarif Müfettişleri Başkanlıkları Yönetmeliği, Millî Eğitim Bakanlığı Rehberlik ve Denetim Başkanlığı İç Hizmet Yönergesi | | |
| **Performans Göstergeleri ve Ölçüm Sıklığı** | * Şikayet ve taleplerin değerlendirilme oranı * Şikayet ve talebin Başkanlığa gelmesi ile ilgili birime iletilmesi arasında geçen süre | | |
| **Formu Hazırlayanlar** | 1. Metin BULUT 2. Turhan ÖNDER 3. Talip KAYA 4. İsa BARIŞ 5. Abdulkadir DURSUN 6. İsmail BAYIR | | |
| **Formu Onaylayanlar** | Selahattin MISIR  İnceleme ve Soruşturma Daire Başkanı | | |

****