|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| **HİZMET STANDARDI OLUŞTURMA SÜRECİ TANIMLAMA FORMU** | | | |
| **Süreç Kodu ve Adı** | **MEB RDB Y.5**  **HİZMET STANDARDI OLUŞTURMA SÜRECİ** | | |
| **Süreç Sahibi** | Rehberlik ve Denetim Başkanlığı | **Revizyon No/Tarih** |  |
| **Dokümantasyon Sahibi Birim** | Kalite Standartları ve Projeler Dairesi Başkanlığı |
| **Süreçte Yer Alan Birimler** | Tüm birimler | | |
| **Süreci Başlatan Olaylar/Kriterler** | Kalite yönetim sistemi oluşturma politikası, görev tanımları | | |
| **Sürecin Amacı** | Başkanlık tarafından sunulun hizmetlerin etkin, verimli, hesap verilebilir ve şeffaf şekilde sunulabilmesi için, tüm hizmetlere yönelik süreç tanımlamasının yapılması, süreç akışı ve hizmet standardının oluşturulması | | |
| **Sürecin Tanımı ve Kapsamı** | Hizmet standardı oluşturma süreci | | |
| **Sürecin Dayandığı Mevzuat Adı/Numarası** | 652 Sayılı Millî Eğitim Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Millî Eğitim Bakanlığı Rehberlik ve Denetim Başkanlığı ile Maarif Müfettişleri Başkanlıkları Yönetmeliği, Millî Eğitim Bakanlığı Rehberlik ve Denetim Başkanlığı İç Hizmet Yönergesi, MEB Stratejik Planı, Rehberlik ve Denetim Başkanlığı Performans Programı, TS-EN-ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı | | |
| **Performans Göstergeleri ve Ölçüm Sıklığı** | * Tanımlanan süreç sayısı * Oluşturulan süreç iş akış sayısı * Hizmet standardı sayısı | | |
| **Formu Hazırlayanlar** | Maarif Müfettişleri   1. Harun GÖNCÜ 2. Mahmut ÖZTÜRK | | |
| **Formu Onaylayanlar** | Metin ÇAKIR  Kalite Standartları ve Projeler Dairesi Başkanı | | |

****